

Allgemeine Geschäftsbestimmungen

Mindestbestellmenge

Für Garne 1 Stränge oder 1 Spule, je nach Aufmachung. Es werden keine Kleinmengenzuschläge erhoben.

Gewicht/Lauflänge

Die Spulen und Strängen haben ein Sollgewicht von z.B. 100 oder 250 g. Je nach Luftfeuchtigkeit kann es Abweichungen geben. Abweichungen vom im Shop genannten Gewicht oder auch der genannten Lauflänge sind bis zu +/- 5 % möglich und können vom Kunden nicht beanstandet werden.

Farben

Die Darstellung der Farben wirkt auf dem Bildschirm ganz anders als im Original. Auch ein Druck gibt meistens nicht den Farbton wieder der textilen Vorlage. Für Unterschiede kann ZSAG nicht haften. Ausserdem gibt es auch Unterschiede von einer Färbung zur anderen. Deshalb werden die meisten Garne mit einer Farbbad-Nummer, genannt Partie-Nummer, ausgezeichnet. Das Mischen verschiedener Partien geschieht auf eigene Verantwortung.

Preise

Die im Shop aufgeführten Preise sind Richtpreise. Preisänderungen sind in jedem Fall vorbehalten. Der bei Abschluss der Bestellung angezeigte Warenwert entspricht einer provisorischen Schätzung. Den definitiven Preis Ihrer Bestellung ersehen Sie aus der Auftragsbestätigung, die wir Ihnen per E-Mail zustellen.

Versand Schweiz

Lieferungen erfolgen per DPD oder per Post.

Die Versandkosten betragen Fr. 10.50 pro Sendung.
Lieferungen ab einem Warenwert von Fr. 1000.- sind portofrei.

Versand international

Lieferungen in den EU-Raum erfolgen via unsere Tochterfirma Textile Crafts UG in Rheinfelden DE. Siehe auch www.textilecrafts.eu. In Nicht-EU-Länder liefern wir per Post, es werden die effektiven Portokosten verrechnet. Siehe www.post.ch.

Zahlungsbedingungen

30 Tage netto ab Faktura-Datum. Verwenden Sie für Inlandzahlungen immer den beigelegten Einzahlungsschein und machen Sie eine Bank- oder Postüberweisung (keine Einzahlungen am Schalter), allfällige Einzahlungsspesen müssen wir leider weiterverrechnen. Für Zahlungen aus dem Ausland stehen ausländische Bankverbindungen zur Verfügung. Bei Zahlungen per Check werden allfällige Spesen ebenfalls in Rechnung gestellt.

Reklamationen

Bitte innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware anmelden.

Umtausch

Umtausch ist nach nur nach Absprache mit uns möglich. Bei Warenrücksendungen, die nicht abgesprochen sind, verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 10 % des Warenwertes, mindestens CHF 10.00.

Auswahlsendungen

Auswahlsendungen für Bücher senden wir Ihnen für 3 Tage zur Ansicht zu. Zurückgesandte Bücher müssen in verkaufsfrischem Zustand sein. Portokosten gehen immer zu Lasten des Bestellers. Bei Garnen gibt es keine Ansichtssendungen.

Nachlieferungen

Diese erfolgen im Inland portofrei zu den gleichen Bedingungen wie die Hauptlieferung. Bei Bestellungen ins Ausland wird die Nachlieferung abgesprochen, da diese nicht portofrei ist.

Lyssach, Januar 2020