

## **Conditions générales de vente**

### **Quantité minimale de commande**

Pour les fils, 1 écheveau ou 1 bobine, selon la présentation. Il n'y a pas de suppléments pour petites quantités qui sont appliqués.

### **Poids/longueur de course**

Les bobines et écheveaux ont un poids théorique de 100 ou 250 g, par exemple. En fonction de l'humidité de l'air, il peut y avoir des différences. Les divergences par rapport au poids indiqué dans la boutique en ligne ou de la longueur du fil sont possibles jusqu'à +/- 5 % et ne peuvent pas faire l'objet d'une réclamation.

### **Couleurs**

La représentation des couleurs sur l'écran est très différente de l'original. De même, une Photo imprimée ne reproduit généralement pas la teinte de l'original textile. ZSAG ne peut pas être tenu responsable des différences. En outre, il existe aussi des différences d'une teinture à l'autre. C'est pourquoi la plupart des fils sont dotés d'un numéro de bain de teinture, qui est attribué à chaque lot. Le mélange de différents lots se fait sous la propre responsabilité de l'utilisateur.

### **Prix**

Les prix indiqués dans la boutique en ligne sont des prix indicatifs. Des modifications de prix sont possibles dans tous les cas. La valeur des marchandises affichée à la fin de la commande correspond à une estimation provisoire. Le prix définitif de votre commande est indiqué dans la confirmation de commande que nous vous envoyons par e-mail, suite à votre commande.

### **Expédition en Suisse**

Les livraisons sont effectuées par DPD ou par la poste.

Les frais d'envoi s'élèvent à Fr. 10.50 par envoi.

Les livraisons à partir d'une valeur de marchandise de 1000 francs sont franco de port.

### **Expédition internationale**

Les livraisons dans l'espace UE s'effectuent via notre filiale Textile Crafts UG à Rheinfelden DE. Voir aussi [www.textilecrafts.eu](http://www.textilecrafts.eu). Dans les pays non membres de l'UE, nous livrons par la poste, les frais de port effectifs sont facturés. Voir [www.post.ch](http://www.post.ch).

### **Conditions de paiement**

30 jours net à partir de la date de facturation. Pour les paiements en Suisse, utilisez toujours le bulletin de versement joint.

Et effectuez un virement bancaire ou postal (pas de versements au guichet), nous devons malheureusement refacturer les éventuels frais de versement. Pour paiements de l'étranger, des coordonnées bancaires étrangères sont à disposition. Pour paiements par chèque, les éventuels frais seront également facturés.

### **Réclamations**

Prière de faire une réclamation dans les 8 jours suivant la réception de la marchandise.

### **Échange**

Les échanges ne sont possibles qu'après accord avec nous. Pour les retours de marchandises qui ne sont pas après accord, nous facturons des frais de traitement de 10 % de la valeur de la marchandise, au minimum CHF 10.00.

### **Envois à choix**

Les envois à choix de livres vous sont envoyés pour examen pendant 3 jours. Livres retournés doivent être dans un état proche de la vente. Les frais de port sont toujours à la charge de l'acheteur. Pour les fils, il n'y a pas d'envois à choix.

### **Livraisons ultérieures**

Elles sont effectuées en Suisse sans frais de port, aux mêmes conditions que la livraison principale. Pour les commandes à l'étranger, la livraison ultérieure est convenue, car elle n'est pas franco de port.

Lyssach, janvier 2020