

Déclaration de protection des données de Zürcher Stalder AG

Dans cette déclaration de protection des données, nous, Zürcher Stalder AG, expliquons comment nous recueillons et traitons les données personnelles. Ce n'est pas une description exhaustive ; des conditions générales, des conditions de participation et des documents similaires peuvent régir des situations spécifiques. Les données personnelles désignent toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable.

Si vous nous fournissez des données personnelles concernant d'autres personnes (par exemple, des membres de la famille, des collègues de travail), veuillez vous assurer que ces personnes connaissent la présente déclaration de protection des données et ne nous transmettez ces données personnelles que si vous y êtes autorisé et si elles sont correctes.

1. Responsable de la protection des données chez Zürcher Stalder AG

La personne responsable de la protection des données chez Zürcher Stalder AG est Cornelia Zürcher. Si vous avez des questions relatives à la protection des données, vous pouvez nous les transmettre à l'adresse suivante : zsag@zsag.ch.

2. Collecte et traitement des données personnelles

Nous traitons principalement les données personnelles que nous recevons dans le cadre de notre relation d'affaires avec nos clients et autres partenaires commerciaux, ainsi que celles que nous collectons lors de l'exploitation de nos sites web et autres applications auprès de leurs utilisateurs.

En plus des données que vous nous fournissez directement, les catégories de données personnelles que nous recevons de tiers sur vous comprennent des informations provenant des médias et d'Internet à votre sujet (dans la mesure où cela est pertinent dans un cas concret, par exemple dans le cadre d'une candidature, revue de presse, marketing/vente, etc.), vos adresses et éventuellement vos intérêts et autres données sociodémographiques (pour le marketing), des données liées à l'utilisation du site web (par exemple, adresse IP, adresse MAC du smartphone ou de l'ordinateur, informations sur votre appareil et paramètres, cookies, date et heure de la visite, pages et contenus consultés, fonctions utilisées, site web référent, données de localisation).

3. Objectifs du traitement des données et bases légales

Nous utilisons les données personnelles que nous avons collectées principalement pour exécuter nos contrats avec nos clients et partenaires commerciaux, en particulier dans le cadre de la vente de nos produits et de l'organisation de cours.

En outre, nous traitons les données personnelles vous concernant ainsi que celles d'autres personnes, dans la mesure où cela est autorisé et où cela nous semble approprié, également pour les objectifs suivants, pour lesquels nous avons un intérêt légitime :

- Pour l'envoi d'une newsletter ;

- Pour la réalisation de cours, des listes de participants avec les coordonnées et adresses de tous les participants ainsi que de l'équipe de formation sont créées ;
- Offre et développement de nos offres, services et sites web et autres plateformes sur lesquelles nous sommes présents ;
- Communication avec des tiers et traitement de leurs demandes (par exemple, candidatures, demandes des médias) ;
- Vérification et optimisation des procédures d'analyse des besoins en vue d'une approche directe des clients ainsi que collecte de données personnelles à partir de sources publiques dans le but d'acquisition de clients ;
- Publicité et marketing (y compris organisation d'événements), dans la mesure où vous n'avez pas opposé à l'utilisation de vos données (si nous vous envoyons de la publicité en tant que client existant, vous pouvez vous y opposer à tout moment, nous vous inscrirons alors sur une liste de blocage contre d'autres envois publicitaires) ;
- Assertion des droits légaux et défense dans le cadre de litiges juridiques et de procédures administratives ;
- Garantie de notre fonctionnement, en particulier de notre informatique, de nos sites web, applications et autres plateformes.

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques (par exemple, lors de votre inscription pour recevoir des newsletters), nous traitons vos données personnelles dans le cadre et sur la base de ce consentement, à moins que nous n'ayons une autre base légale et que nous en ayons besoin. Un le consentement peut être retiré à tout moment à tout moment, ce qui n'affecte cependant pas les traitements de données déjà effectués.

4. Cookies / Suivi et autres technologies en relation avec l'utilisation de notre site web

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur Internet. Ils servent à contrôler la connexion Internet pendant votre visite sur notre site web. En même temps, nous obtenons via ces cookies des informations qui nous permettent d'optimiser notre site web en fonction des besoins des visiteurs. Les cookies sont parfois stockés uniquement pour la durée de la visite sur le site web, mais aussi à plus long terme par votre navigateur. Tous les cookies sur notre site web contiennent uniquement des informations techniques, sans données personnelles.

Bien entendu, vous pouvez également consulter nos sites web sans cookies. Cependant, la plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez empêcher le stockage de cookies en le définissant dans les paramètres de votre navigateur. Si vous n'acceptez pas les cookies, cela peut entraîner des limitations de fonctionnalités de nos offres.

Nous utilisons également sur nos sites web des plug-ins de réseaux sociaux comme Facebook, Pinterest ou Instagram. Cela est généralement visible pour vous (typiquement via des symboles correspondants). Nous avons configuré ces éléments pour qu'ils soient désactivés par défaut. Si vous les activez (en cliquant dessus), les opérateurs des réseaux sociaux concernés peuvent enregistrer que vous êtes sur notre site web et où, et utiliser ces informations à leurs propres fins. Le traitement de vos données personnelles est alors sous la responsabilité de cet opérateur selon ses propres règles de protection des données. Nous ne recevons aucune information vous concernant de sa part.

5. Transmission des données et transfert à l'étranger

Dans le cadre de nos activités commerciales et des objectifs conformément à l'article 3, dans la mesure où cela est autorisé et nécessaire, nous communiquons également des données à des tiers, tels que

les prestataires de services d'expédition, les services informatiques. Il s'agit notamment des entités suivantes :

- Les sous-traitants (comme les fournisseurs de services informatiques) ;
- Les prestataires de services d'expédition ;
- Notre partenaire Minnotex GmbH, en cas de livraisons directes ;
- Notre filiale Textile Crafts UG (à responsabilité limitée) à Rheinfelden DE ;
- Les partenaires fiduciaires ;
- Les formateurs ;

Ces destinataires sont situés à la fois en Suisse et dans d'autres pays européens.

6. Durée de conservation des données personnelles

Nous traitons et conservons vos données personnelles tant que cela est nécessaire pour satisfaire nos obligations contractuelles et légales ou pour les autres objectifs poursuivis avec le traitement, c'est-à-dire par exemple pendant toute la durée de la relation commerciale (de la pré-conclusion à l'exécution et à la résiliation d'un contrat) ainsi que au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Il est possible que les données personnelles soient conservées pendant la période durant laquelle des réclamations peuvent être formulées contre notre entreprise et dans la mesure où nous sommes légalement tenus de le faire ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (par exemple, à des fins de preuve et de documentation).

7. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé et l'utilisation abusive.

8. Obligation de fournir des données personnelles

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous devez fournir les données personnelles nécessaires à l'établissement et à l'exécution d'une relation commerciale et à l'accomplissement des obligations contractuelles associées (vous n'avez généralement pas d'obligation légale de nous fournir des données). Sans ces données, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure ou de traiter un contrat avec vous (ou avec la personne ou l'entité que vous représentez). Le site web ne peut également pas être utilisé si certaines informations nécessaires à la sécurité des échanges de données (comme l'adresse IP) ne sont pas divulguées.

9. Profilage

Pour établir et exécuter la relation commerciale et en général, nous n'utilisons pas de processus de prise de décision entièrement automatisé (comme prévu à l'article 22 du RGPD).

10. Droits des personnes concernées

Vous avez, dans le cadre de la législation sur la protection des données qui vous est applicable et dans la mesure où elle le prévoit (comme dans le cas du RGPD), le droit à l'information, à la rectification, à la suppression, à la restriction du traitement des données et à l'opposition à nos traitements de données, en particulier à ceux à des fins de marketing direct, de profilage pour la publicité directe et d'autres intérêts légitimes liés au traitement, ainsi qu'à la transmission de certaines données personnelles à une autre entité (dit "portabilité des données"). Veuillez noter que nous nous réservons

le droit d'appliquer les limitations légales prévues, par exemple lorsque nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, lorsque nous avons un intérêt légitime prépondérant (dans la mesure où nous pouvons nous y référer) ou lorsque nous en avons besoin pour faire valoir des réclamations. Si des frais vous sont facturés, nous vous en informerons au préalable. Nous vous avons déjà informé de la possibilité de révoquer votre consentement dans l'article 3. Notez que l'exercice de ces droits peut être en conflit avec des accords contractuels, ce qui peut avoir des conséquences telles que la résiliation anticipée du contrat ou des coûts. Nous vous informerons alors au préalable, si cela n'est pas déjà prévu par un accord contractuel.

Toute personne concernée a également le droit de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente. L'autorité compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Vous pouvez consulter son site officiel à l'adresse suivante :

11. Modifications

Nous pouvons adapter cette déclaration de protection des données à tout moment sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site web est celle qui est applicable. Dans la mesure où la déclaration de protection des données fait partie d'un accord avec vous, nous vous informerons des modifications par e-mail ou par d'autres moyens appropriés en cas de mise à jour.